

## IPad Schadensmeldung

(auch mit dem Mac/PC/Tablet/mobile device ausfüllbar!)

Ihre Adresse:

Vor- und Nachname:

Straße und Hausnummer:

PLZ und Ort:

E-Mail-Adresse:

Telefonnummer, unter der Sie tagsüber erreichbar sind:

Lieferadresse (falls abweichend)

Haben Sie eine Versicherung bei uns abgeschlossen?

Nein

Ja

Schadensdatum:\*

Wünschen Sie ein unverbindliches Angebot für eine neue Versicherung für Ihr Austauschgerät? (siehe auch Anhang „Infos und FAQs zur Versicherung“)

Nein

Ja, für 3 Jahre

Ja, für 5 Jahre

Fehlerbeschreibung Ihres Gerätes:

Verpacken Sie das iPad sicher und senden Sie es an folgende Adresse:

acs group GmbH  
Servicecenter  
Otto-Hahn-Str. 38 A  
85521 Ottobrunn / Riemerling

Weitere wichtige Infos finden Sie auf Seite 2

\*Angabe des Schadensdatums ist für die Abwicklung über die Versicherung zwingend erforderlich!

## Was müssen Sie tun?

### 1. Datensicherung.

Falls Sie die Daten des iPads sichern wollen, können Sie diese auf einer Cloud oder einem Computer sichern (ACS darf aus Datenschutz Gründen kein Backup erstellen).

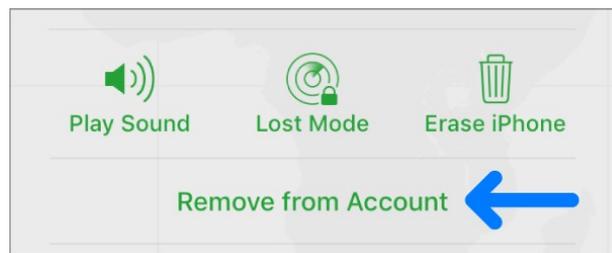
### 2. „Wo ist?“ deaktivieren.

Schalte das Gerät aus - das Gerät muss offline sein, bevor Sie es aus der Geräteliste entfernen können.

Klicken Sie in „Geräte suchen“ auf [iCloud.com](https://www.icloud.com) auf „Alle Geräte“ und wählen anschließend das Gerät aus, das Sie entfernen möchten.

Wenn Sie „Alle Geräte“ nicht sehen können, liegt dies daran, dass bereits ein Gerät ausgewählt ist. Klicken Sie auf den Namen des aktuell ausgewählten Geräts in der Mitte der Symbolleiste „Geräte finden“, um die Liste „Geräte“ anzuzeigen, und wählen dann ein neues Gerät aus.

Dann klicken Sie auf „Aus dem Account entfernen“:



Anleitung auch auf der [Apple Support Seite](#).

### 3. Welche Daten müssen Sie dem Paket beifügen?

Legen Sie dem Paket die ausgefüllte Seite 1 ggf. mit Gewährleistungsantrag bei.

4. Bitte geben Sie z.B. in Ferienzeiten an, ab wann Sie das reparierte Gerät wieder in Empfang nehmen können.

## Bitte Beachten:

Die iPads werden meist nicht repariert sondern gegen ein baugleiches Modell mit identischen Konfigurationsdaten ausgetauscht. Daher sollten Sie zwingend vor dem Austausch eine Datensicherung über eine Cloud oder einem Rechner erstellen.

Anleitungen dazu finden sich auf der Support-Seite des Herstellers unter:

[Backup-Methoden für iPhone, iPad und iPod touch](#)